



Развитие системы электронного документооборота Правительства Мурманской области

Переход на новую версию Docsvision



■ О ЗАКАЗЧИКЕ

Комитет по развитию информационных технологий Мурманской области (МО) – исполнительный орган государственной власти региона, осуществляющий функции по реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области ИТ и использования и развития государственных информационных систем. В сфере ответственности Комитета находится также обеспечение стабильного функционирования и развития единой государственной информационной системы электронного документооборота Правительства Мурманской области и координация организационного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Мурманской области (ИОГВ) при совместном использовании СЭД и ведении в СЭД собственных делопроизводственных процессов.

Правительство Мурманской области – высший исполнительный орган государственной власти региона, возглавляемый губернатором. Систему ИОГВ образуют 27 министерств, комитетов и управлений, являющихся самостоятельными юридическими лицами с собственным делопроизводством.

■ СИТУАЦИЯ

Система электронного документооборота, разработанная компанией Digital Design на базе платформы Docsvision 4.1, используется в Правительстве Мурманской области с 2009 года. СЭД является единой государственной межведомственной информационной системой Мурманской области и автоматизирует работу со служебной корреспонденцией и исполнение поручений ИОГВ МО.

- Все ИОГВ Мурманской области, каждый из которых является самостоятельным юридическим лицом, ведут в системе сведения о регистрации и исполнении собственной входящей-исходящей корреспонденции.
- Помимо работы с собственной корреспонденцией ИОГВ работают в СЭД с документами, направляемыми в их адрес по резолюциям губернатора МО и заместителей губернатора, готовят проекты исходящих и внутренних документов за их подписью.
- В системе осуществляется регистрация нормативных документов – постановлений и распоряжений губернатора МО и Правительства МО, а также ведется централизованный контроль по исполнению поручений, в них содержащихся.
- Система активно используется сотрудниками ИОГВ и является основным инструментом в работе с документами и исполнении поручений.

В связи с необходимостью расширить функциональные возможности системы, было принято решение о переходе на новую версию программной платформы.

■ Решение

Перед специалистами Digital Design стояла задача перевести систему на новую версию Docsvision, сохранив текущий объем и регламенты автоматизации и предоставив новые функциональные возможности.

■ ЭТАПЫ ПРОЕКТА

Май – июль 2013

На первом этапе модернизации СЭД было выполнено предпроектное обследование, специалисты интегратора проанализировали и уточнили особенности работы с документами в Правительстве Мурманской области как со стационарных рабочих мест, так и с мобильных устройств.

Август – декабрь 2013

Использование системы проходило в пилотном режиме. В рамках этапа был развернут демо-стенд, настроены рабочие места для группы 15 человек, разработаны прототипы интерфейса «АРМ Руководителя» на планшете iPad и проанализировано взаимодействие с внешними информационными системами.

Результат - были разработаны подробные требования по переводу системы на новую платформу.

Январь – декабрь 2014

Проведено масштабное обучение пользователей по функциональным ролям, выполнена конвертация данных, а также программные и системные настройки системы. В ходе данного этапа специалисты Digital Design модернизировали систему в части обеспечения обработки обращений граждан, генерации расширенных отчетов о рассмотрении обращений граждан, организаций и общественных объединений. Было произведено сопряжение системы с МЭДО, настроена ролевая модель и введены в промышленную эксплуатацию «АРМ Руководителя».

Завершающей стадией проекта стал перевод СЭД на новую версию программной платформы Docsvision.

■ РЕЗУЛЬТАТ

С переходом на новую версию Docsvision были решены следующие задачи:

- обеспечена интеграция СЭД с другими информационными системами: Автоматизированной системой по работе с обращениями граждан Администрации Президента РФ, Межведомственной системой электронного документооборота и порталом Общественной приемной Правительства Мурманской области;
- разработан модуль Обращения граждан и организаций;
- появилась возможность использовать функцию электронного согласования документов с применением электронной подписи;
- реализована схема переписки ИОГВ с ПМО и органами местного самоуправления;
- модернизировано рабочее место руководителя, функционирующее под управлением операционных систем Windows и iOS (для мобильных устройств iPad).

На данный момент система представляет собой единое информационное пространство для обработки служебной корреспонденции и исполнения поручений ИОГВ Мурманской области.



Тимур Лапин,
Председатель Комитета по развитию информационных технологий и связи Мурманской области:

«Профессионализм и уникальные компетенции Digital Design в сфере разработки бизнес-приложений для органов государственной власти, в том числе и на мобильных платформах, позволили компании успешно завершить проект. По итогам миграции созданы условия для внедрения в Правительстве Мурманской области процессов электронного согласования документов служебной переписки и перехода на безбумажный документооборот».

■ Количество подключенных к СЭД организаций – около 60

■ Количество пользователей системы – 1200

■ Количество подключенных руководителей высшего звена – 12

■ Среднее количество регистрируемых документов за рабочий день – около 1300

Digital Design – одна из ведущих ИТ-компаний России – оказывает комплексные услуги по автоматизации бизнес-процессов: внедрению мобильных решений, систем электронного документооборота, корпоративных порталов, инфраструктурных решений, разработке ПО на заказ. С 1992 года экспертами Digital Design реализовано более 2 000 проектов для компаний, работающих в различных отраслях бизнеса: строительстве, торговле, страховании, транспорте, а также для государственных организаций.

Компания «ДоксВижн» является разработчиком системы управления документами и бизнес-процессами Docsvision. Специалисты компании входят в состав отраслевых экспертных советов и принимают участие в формировании стандартов электронного документооборота, в том числе и на государственном уровне. Продажи Docsvision осуществляются через партнерскую сеть компании (более 100 партнеров в России и в других странах). Реализовано более 1000 внедрений Docsvision на предприятиях и в организациях среднего и крупного бизнеса различной отраслевой принадлежности.

Санкт-Петербург
199178, наб. р. Смоленки, д. 33
+7 (812) 346-58-33

Москва
115230, Варшавское ш., д. 36,
строение 8, подъезд 5,
+7 (499) 788-74-45

Санкт-Петербург
199178, наб. р. Смоленки, д. 33
+7 (812) 335-35-15

Москва
115230, Варшавское ш., д. 36,
строение 8, подъезд 5,
+7 (499) 788-74-45



www.digdes.ru
info@digdes.ru



www.docsvision.com
info@docsvision.com