

СТРОИТЕЛЬНЫЙ ТОРГОВЫЙ ДОМ **ПЕТРОВИЧ**



ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ ДЛЯ РИТЕЙЛА

Проект внедрения Docsvision в ООО «Строительный торговый дом «Петрович»

ПОРТРЕТ ЗАКАЗЧИКА

Строительный торговый дом «Петрович» специализируется на торговле строительными материалами и товарами для ремонта. В структуру СТД «Петрович» входят 16 DIY-гипермаркетов на территории Санкт-Петербурга, Северо-Западного и Центрального федеральных округов, а в ассортименте продукции для профессиональных строителей – более 15 тысяч наименований.

СТД «Петрович» – омниканальный ритейлер, что отличает компанию от большинства конкурентов. Потребитель может выбрать любой удобный способ покупки и оплаты: через колл-центр, через сайт или непосредственно в магазине.

ПРЕДПОСЫЛКИ АВТОМАТИЗАЦИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА

Документооборот в компаниях сферы ритейла уровня СТД «Петрович» отличается особой масштабностью, большим количеством типов документации и вовлеченностью множества сотрудников. С ростом сети «Петрович» и увеличением потока документов появилась необходимость автоматизации документооборота для повышения эффективности работы сотрудников, задействованных в этом процессе.



- ▲ Четвертое место в России среди компаний, торгующих строительными материалами.
- ▲ Крупнейшая из отечественных DIY-сетей (рейтинг INFOLine «DIY Retailer Russia Top»).
- ▲ Стабильный ежегодный рост в течение 20 лет – более 20% в год.
- ▲ Входит в 30 самых быстрорастущих компаний России, согласно рейтингу РБК.

www.petrovich.ru

СИТУАЦИЯ С ДОКУМЕНТООБОРОТОМ К НАЧАЛУ ПРОЕКТА

До июля 2015 года большая часть процессов документооборота в ООО «СТД «Петрович» выполнялась в разных программах, а часть из них – не была автоматизирована полноценно.

- **Согласование договоров** частично осуществлялось в «1С: Бухгалтерия предприятия», частично в бумажном виде и частично по электронной почте без строгой проверки соблюдения регламента.
Проблема: непрозрачность процесса для его участников и затрудненный контроль сроков его выполнения.
- **Подписание первичной документации** в удаленных филиалах не было автоматизировано и производилось путем доставки документов из подразделений в центральный офис.
Проблема: большие временные затраты.
- **Заявки на техническую поддержку** и в службу эксплуатации хранились в системе, поддержка и развитие которой были затруднены.
- **Заявки в юридический отдел** подавались по электронной почте или в бумажном виде.
Проблема: процесс их исполнения также был непрозрачен.

Необходимо было решение, которое обеспечило бы прозрачную, удобную и эффективную работу с документами за счет автоматизации ряда важнейших процессов документооборота и организации их в едином информационном пространстве.

ЦЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ

Целью проекта было повышение эффективности работы сотрудников за счет:

- сокращения сроков и повышения прозрачности процесса согласования и исполнения договоров;
- обеспечения достоверности, целостности и актуальности согласуемой информации;
- уменьшения времени и трудозатрат на подготовку и поиск необходимых документов;
- переноса в СЭД процессов размещения, согласования и исполнения заявок в отделы маркетинга и мерчендайзинга, ИТ-службу, юридический департамент, службу эксплуатации.

РЕШЕНИЕ

Для решения поставленных заказчиком задач была выбрана российская платформа Docsvision 5.



АНДРЕЙ МАТВЕЕВ,
директор по
информационным
технологиям
ООО «Строительный
торговый дом «Петрович»:

«Специалисты ЗАО «Диджитал Дизайн» успешно достигли большинства поставленных целей проекта. Внедренный продукт дал возможность перенести неавтоматизированные ранее процессы работы с документами в удобную и простую для пользователей СЭД. Кроме того, важнейшие процессы документооборота СТД «Петрович» были организованы в едином информационном пространстве. Специалисты компании-подрядчика зарекомендовали себя на высоком профессиональном уровне, продемонстрировали широкий круг компетенций, индивидуальный подход к заказчику в решении поставленных задач, слаженность и оперативность работы».



В ходе внедрения системы электронного документооборота:

- полностью автоматизирован процесс согласования свыше 30 видов договоров, при этом каждый согласовывается по своему определенному маршруту;
- осуществлена максимально плотная интеграция внедренного продукта в части нормативно-справочной информации, договоров и их статусов с уже используемыми у заказчика учетными системами на базе 1С8;
- автоматизирован процесс проверки и подписания первичной документации;
- обеспечена автоматизация заявок к специалистам ИТ-службы, юридического департамента, отделов маркетинга и мерчендайзинга, а также службе эксплуатации.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

- Важнейшие процессы документооборота были организованы в едином прозрачном и удобном информационном пространстве.
- Автоматизация согласования договоров позволила четко контролировать каждый этап, сократить время прохождения документов и влияние человеческого фактора.
- Интеграция нормативно-справочной информации, договоров и их статусов с уже используемыми учетными системами на базе 1С8 существенно упростила и ускорила кадровый документооборот и взаимодействие с контрагентами.
- Обеспечение высокой скорости работы со справочником «Контрагенты», в котором свыше 350 000 наименований. Данные о контрагентах в справочнике представлены в удобной форме – разложены по 2 веткам: физические и юридические лица, а также по алфавиту, изменено ядро быстрого поиска.
- Автоматизация процесса работы с первичной документацией обеспечила быстрое и комфортное взаимодействие головной организации и строительно-торговых центров в части обмена этими документами и их согласования.
- Автоматизация блока заявок к специалистам различных департаментов позволила сделать этот процесс четко организованным, логичным и контролируемым для всех его участников.

КРАТКО О ПРОЕКТЕ

▲ Более 500 пользователей из всех территориальных подразделений ООО «СТД «Петрович»: 16 строительно-торговых центров в разных регионах, а также металлобазы и 5 производственных площадок.

▲ Доработка функционала внедренной СЭД Docsvision 5 ведется с февраля 2016 г. по договору технической поддержки.



«ДоксВижн» – разработчик платформы для управления документами и бизнес-процессами Docsvision. Внедрением системы занимаются представители партнёрской сети – более 100 компаний по всей стране. Реализовано более 1000 внедрений в органах государственного управления и организациях различной отраслевой принадлежности.

www.docsvision.com
+7 (812) 335-35-15

«Диджитал Дизайн» – одна из ведущих ИТ-компаний России – оказывает комплексные услуги по автоматизации бизнес-процессов: внедрению мобильных решений, систем электронного документооборота, корпоративных порталов, инфраструктурных решений; разрабатывает ПО на заказ. Реализовано более 2500 проектов.

www.digdes.ru
+7 (812) 346-58-33