

Автоматизация документооборота Южно-Уральской корпорации жилищного строительства и ипотеки на базе Docsvision



ЮЖНО-УРАЛЬСКАЯ КОРПОРАЦИЯ ЖИЛИЩНОГО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ИПОТЕКИ

ЮУ КЖСИ

СОЗДАНО ПРАВИТЕЛЬСТВОМ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ



Ситуация

ОАО «Южно-Уральская корпорация жилищного строительства и ипотеки» - универсальный финансово-строительный холдинг, созданный в 2002 году решением Губернатора и Правительства Челябинской области с целью развития системы ипотечного кредитования региона.

С целью повышения эффективности типовых задач делопроизводства в 2013 году было принято решение о внедрении системы электронного документооборота. Ключевой задачей проекта было упорядочение процесса обработки корреспонденции и внутреннего документооборота, а также повышение уровня исполнительской дисциплины в организации.

Проект по внедрению системы электронного документооборота Docsvision в ОАО «Южно-Уральская корпорация жилищного строительства и ипотеки» реализован компанией HIT-Service – партнёром «ДоксВижн» в Челябинске.

Система Docsvision была выбрана по следующим основным причинам:

- Готовое решение для решения задач делопроизводства и КИД;
- Быстрое и недорогое внедрение с минимумом рисков;
- Возможность быстро обучить собственный ИТ-персонал и вести сопровождение и доработку системы собственными силами с помощью конструкторов;
- Присутствие в регионе опытного интегратора, внедряющего СЭД Docsvision в строительных компаниях Челябинска.

Решение

Внедрение было реализовано за один этап. В ходе проекта внедрено приложение «Управление документами».

За счёт внедрения Docsvision в ЮУ КЖСИ успешно решены все ключевые задачи проекта:

- затраты на организацию документооборота снизились в разы;
- значительно повысилась эффективность бизнес-процессов и их управляемость;
- увеличилась скорость выполнения работ;
- обеспечена прозрачность документооборота;
- организован контроль регламентов исполнения документов;
- поиск нужной документации ускорился на порядок.

Положительный эффект внедрения сказывается и в организационном плане: руководитель оперативно получает информацию об исполнительской дисциплине по работе с документами в разрезе компании и отдельных исполнителей, устанавливает показатели KPI для сотрудников, что позволяет значительно повысить эффективность работы. Снизились издержки на управление.

По итогам проекта планируется расширение функционала и увеличение количества пользователей.

Ирина Юрьевна Фукс,
руководитель службы офиса
ОАО «ЮУ КЖСИ»:

«Главный залог успеха создания СЭД – это поддержка руководителей компании, без которой изменить привычный стиль работы с бумажными документами было бы невозможно. Автоматизация документооборота не только технологическая и организационная, но и творческая задача. С этой задачей отлично справилась проектная команда ЮУ КЖСИ, и специалисты компании HIT-Service. В ходе работы были учтены сотни, если не тысячи, предложений со стороны пользователей, в сторону удобства изменился интерфейс СЭД, вырос профессионализм специалистов технической поддержки ЮУ КЖСИ. В результате создана система, которую берут на вооружение все дочерние компании «ЮУ КЖСИ».

Игорь Петров,
директор компании HIT-Service:

«Проект в «Южно-Уральской корпорации жилищного строительства и ипотеки» был одним из первых проектов в стране, реализованных на новой – пятой версии СЭД Docsvision. Благодаря использованию Docsvision 5 нам удалось успешно автоматизировать работу с документами и поручениями клиента за несколько месяцев. Учитывая объем потока документов в ЮУ КЖСИ и сложность процессов их подготовки и согласования, это очень небольшой срок. С помощью конструкторов Docsvision мы смогли доработать систему под требования заказчика и выполнили все требования контракта».

- 100 пользователей системы
- За год в системе зарегистрировано более 25 тыс документов
- Версия Docsvision 5.2
- Проект был реализован с июля по декабрь 2013 года

Компания HIT-Service системный интегратор из Челябинска, занимается внедрением и разработкой корпоративных информационных систем с 2001 года. Компанией реализованы десятки проектов для заказчиков со всей России и СНГ. Клиентами HIT-Service являются государственные органы, промышленные предприятия, строительные, финансовые и торговые компании, учреждения образования и здравоохранения.

ОАО «Южно-Уральская Корпорация жилищного строительства и ипотеки» (ОАО «ЮУ КЖСИ») – универсальный финансово-строительный холдинг, созданный в 2002 году решением Губернатора и Правительства Челябинской области с целью развития системы ипотечного кредитования региона. Первоначально, Корпорация выступала исключительно как региональный оператор Федерального АИЖК, начиная с 2007 г. ОАО «ЮУ КЖСИ» вышло на областной рынок жилищного строительства в качестве застройщика. На текущий момент, уставной капитал Корпорации превышает 2,5 млрд. руб. Это один из самых больших по размеру уставных капиталов региональных ипотечных операторов России. На сегодня ОАО «ЮУ КЖСИ» занимает лидирующие позиции на ипотечном и строительном рынках региона, предоставляя современные и качественные финансовые услуги и реализуя программы по обеспечению доступным и комфортным жильём населения области.

Компания «ДоксВижн» является разработчиком системы управления документами и бизнес-процессами Docsvision. Специалисты компании входят в состав отраслевых экспертных советов и принимают участие в формировании стандартов электронного документооборота, в том числе и на государственном уровне. Продажи Docsvision осуществляются исключительно через партнерскую сеть компании (более 100 партнеров в России и в других странах). Реализовано более 1000 внедрений Docsvision на предприятиях и в организациях среднего и крупного бизнеса различной отраслевой принадлежности.



www.hit-service.ru



www.ipoteka-74.ru



www.docsvision.com