



## Docsvision для металлургической отрасли

Проект внедрения в ОАО «Красцветмет»

### Ситуация

ОАО «Красцветмет» (Красноярский завод цветных металлов) является одним из крупнейших в мире аффинажных предприятий. Завод располагает собственной мощной научно-исследовательской базой. На основе драгоценных металлов здесь производят уникальные высокотехнологичные продукты, применяемые в химической, стекольной промышленности, термометрии, стоматологии, фармакологии.

Причиной запуска проекта стало решение руководства завода заменить существующую систему электронного документооборота, т.к. она не удовлетворяла текущим потребностям и возможности ее развития были существенно ограничены.

На начальном этапе планировался перенос и, при необходимости, модификация следующих основных процессов:

- Процессы делопроизводства (входящие, исходящие, служебные записки и пр.)
- Контроль исполнительской дисциплины (методики, процессы, отчетность)
- Организационно-распорядительная документация (приказы, распоряжения, указания, протоколы и пр.)

**Ключевыми требованиями со стороны ОАО «Красцветмет» являлись:** необходимость реализации функционала максимально стандартными средствами платформы, возможность использования легкого клиента для руководителей среднего и высшего звена, а также поддержка электронной подписи.

### Решение

В качестве платформы была выбрана система Docsvision, поскольку она обладает богатым встроенным функционалом, гибкими механизмами моделирования индивидуального решения с учетом потребностей компании, отвечает всем требованиям безопасности, включая готовый инструментарий для обеспечения юридически значимого электронного документооборота.

В результате, на основе готовых модулей было создано решение для автоматизации поставленных задач. В особенности стоит отметить мощный инструментарий для обеспечения согласования различных видов документов по разнообразным маршрутам. Важным преимуществом системы является возможность удаленного доступа через web-клиент со встроенными средствами просмотра офисных документов.

### Сентябрь – Ноябрь 2013

Предпроектное обследование. Специалисты ECMGroup.Pro провели работы по уточнению границ проекта, а также разработке стратегии его организационной и технической реализации. По результатам анализа подтвердилось, что требования реализуемы на базе типовых возможностей платформы Docsvision 5.

### Декабрь 2013 – Март 2014

На новой платформе автоматизированы делопроизводственные процессы, контроль исполнительской дисциплины и обработка организационно-распорядительной документации. Выполнен полный комплекс проектных работ – от проектирования и настройки решения, до консультаций пользователей, опытного использования и запуска в промышленную эксплуатацию.

Мобильный доступ к Системе реализован с использованием легкого клиента платформы Docsvision и обеспечил удобную работу в СЭД руководителям ОАО «Красцветмет».

Реализованная интеграция с ABBYY Recognition Server обеспечила возможность потокового сканирования и распознавания документов.

### Май – Июль 2014

Миграция данных. После первых месяцев успешной эксплуатации, были выполнены работы по загрузке архива документов, созданных в ранее эксплуатируемой СЭД на платформе IBM Lotus.

Дополнительная сложность данного комплекса работ заключалась в особенностях архитектуры СЭД на платформе IBM Lotus – отсутствие у объектов системы (карточек) ссылочных взаимоотношений со справочниками и другими объектами. Несмотря на старую архитектуру и нереляционную базу данных, удалось успешно воссоздать структуру взаимосвязи и ссылок архива в новой системе, позволив обеспечить доступ как к самим документам, так и к истории их обработки, согласно актуальным правам доступа.

В процессе загрузки документов в СЭД на платформу Docsvision было реализовано автоматическое распознавание вложений (файлов).

### Сентябрь 2014 – Февраль 2015

Развитие с использованием технологии электронной подписи (ЭП). Постепенное включение в Систему процессов обработки документов с применением ЭП (внутренние и технические акты, графики, бюджетные документы, нормативные документы, заявки на поставку/изготовление специфических товаров

**Анатолий Гаврилов,**  
генеральный директор ECMGroup.Pro:



*«Перед нами хороший пример широкого применения информационных технологий в такой неформализованной области как управление контентом. После реализации и применения СЭД для базовых делопроизводственных процессов, было принято решение автоматизировать в Docsvision остальные внутренние процессы предприятия, отказаться от использования бумажного обращения документов в той степени, насколько это возможно на сегодняшний день при использовании технологии электронной подписи»*

- Более 450 пользователей системы
- 15 видов документов подписываются ЭП
- Мобильный доступ к системе
- Интеграция с ABBYY Recognition Server
- Ежемесячно регистрируется около 7000 документов
- Ежемесячно автоматизируется несколько новых видов бизнес-процессов
- Более 450 000 документов в системе
- Текущий объем базы данных 350 ГБ с учетом служебной информации

и услуг, кадровые документы, отчеты, распоряжения, служебные записки, технические задания по производственной деятельности и пр.). Это позволило отказаться от бумажного оборота документов практически по всем внутренним процессам компании, для которых законодательно разрешено применение ЭП.

При необходимости с помощью специально реализованной доработки подписанный ЭП документ может быть распечатан с факсимиле электронной подписи пользователя в соответствии с корпоративным стандартом.

### Май 2015

Обновление решения до последней версии платформы Docsvision 5.4.

Компания ECMGroup.Pro — российская команда разработчиков специализированных ИТ-решений и продуктов в области управления корпоративным контентом. В компетенции компании входит оказание услуг по автоматизации процессов документооборота (предпроектное обследование, выбор решения и его реализация, аудит проектных решений, услуги консультирования и техподдержка, поставка сопутствующего ПО и оборудования). В число заказчиков входят «МТС», «Полюс Золото», «Восточная Техника», АПК «Сибирская Губерния», «Д2 страхование», «ЦФТ» и др.

Компания «ДоксВижн» является разработчиком системы управления документами и бизнес-процессами Docsvision. Специалисты компании входят в состав отраслевых экспертных советов и принимают участие в формировании стандартов электронного документооборота, в том числе и на государственном уровне. Продажи Docsvision осуществляются через партнерскую сеть компании (более 100 партнеров в России и в других странах). Реализовано более 1000 внедрений Docsvision на предприятиях и в организациях среднего и крупного бизнеса различной отраслевой принадлежности.

ОАО «Красноярский завод цветных металлов имени В.Н. Гулидова» (ОАО «Красцветмет») — одно из крупнейших в мире предприятий, осуществляющее в промышленных масштабах аффинаж практически всех драгоценных металлов, в том числе золота и серебра. Продукция ОАО «Красцветмет» соответствует мировым стандартам, что подтверждает включение в список «Good Delivery» (стандарт качества, утвержденный Лондонской ассоциацией участников рынка драгоценных металлов) на международных торговых биржах. Сегодня на предприятии аффинируется 95% российской платины, 48% золота, почти 100% палладия, родия, иридия, рутения, осмия, а также производится высокотехнологичная, уникальная продукция из драгоценных металлов.



www.ecmgroup.pro  
info@ecmgroup.pro



www.docsvision.com  
info@docsvision.com



www.krastsvetmet.ru  
info@krastsvetmet.ru