

# Система управления рынком на базе Docsvision



Торговое сердце Иркутска  
с 1848 г.

МУП «Центральный рынок» города Иркутска играет большую социально-значимую роль: определяет ценовые показатели в областном центре, поддерживает местных товаропроизводителей. Основная деятельность рынка — сдача в аренду торговых мест, а также ещё 20 направлений. В 2013 году «Центральному рынку», в его современном облике, исполнилось 20 лет. «Центральный рынок» объединяет 4 городских с общим количеством арендных мест — 880. Учредитель рынка — Администрация города Иркутска.

- ▶ Docsvision 5
- ▶ учёт сразу нескольких рынков

Важная особенность всех розничных рынков – в том, что их деятельность подчинена федеральному закону № 271 «О розничных рынках». Он регулирует отношения, связанные с организацией розничных рынков, организацией и осуществлением деятельности по продаже товаров, выполнению работ и оказанию услуг на розничных рынках, а также права и обязанности лиц, осуществляющих указанную деятельность. Закон описывает требования к организации работы рынков, включая работу с документацией: в частности, требования к карточке продавца, реестру договоров и продавцов. При этом фактически отсутствует программное обеспечение, которое бы позволило автоматизировать деятельность рынка в соответствии с законом.

На Центральном рынке Иркутска использовалась приобретённая ранее система, которая перестала удовлетворять потребностям предприятия. Ряд недостатков не позволял продолжать работать с ней:

- несоответствие новому закону;
- отсутствие поддержки производителем;
- невозможность модификации (в частности, самостоятельного формирования отчётов);
- невозможность вести учёт по нескольким рынкам в одной базе данных и учёт торговых мест;
- отсутствие разграничения прав доступа.

В связи с этим возникла потребность в новой системе. Руководством было принято решение перейти на готовый коммерческий продукт: серьёзный и надёжный, с возможностью самостоятельной модификации под нужды рынка. Были обозначены основные цели перехода на новую систему: приведение деятельности центрального рынка в соответствие новому закону; сведение к минимуму издержек, возникающих из-за несовершенства старой системы и человеческого фактора.

## Решение

Руководство обратилось в компанию RKIT® Group. Для реализации поставленных целей была выбрана система Docsvision: её функциональность максимально отвечала задачам рынка и позволяла автоматизировать как стандартные, так и специфические для рынка бизнес-процессы. Решение было передано в опытную эксплуатацию в октябре 2013 года. Оно позволило организовать и вести учёт сразу по нескольким рынкам: «Сельскохозяйственный», «Ярмарка», «Универсальный» и «Академический».

Автоматизировано формирование основных документов: карточек продавцов, договоров с продавцами и арендаторами, реестров. Это существенно облегчает работу с документацией, уменьшает загруженность сотрудников, улучшает качество работы рынка в целом. Для безопасности информации в системе определены права для каждого пользователя, ведётся журнал событий, из которого видны изменения, происходящие в системе. Благодаря этому осуществляется контроль деятельности сотрудников.

### Основные реализованные в системе возможности:

- все муниципальные рынки в единой базе данных;
- гибкий учёт продавцов и арендаторов – удобно вести аналитику, даже в случае если они работают одновременно на разных рынках;
- настраиваемая система контроля и напоминаний об окончании сроков договоров аренды;
- автоматическое освобождение торгового места по окончанию договора;
- автоматизирован бизнес-процесс заключения договоров, дополнительных соглашений;
- автоматическое формирование карточки продавца;
- автоматическое формирование реестров договоров для предоставления в контролирующие органы;
- гибкое формирование отчётов – через представления;
- тарификация торговых мест по видам продукции - автоматический расчёт стоимости аренды места; мониторинг числа свободных и арендованных мест по каждому из рынков.

В глобальных планах рынка – максимальная автоматизация всех сфер деятельности и организованная система взаимодействия с комитетом по экономике администрации города Иркутска.

Компания «ДоксВижн» является разработчиком системы управления документами и бизнес-процессами Docsvision. Специалисты компании входят в состав отраслевых экспертных советов и принимают участие в формировании стандартов электронного документооборота, в том числе и на государственном уровне. Продажи Docsvision осуществляются через партнерскую сеть компании (более 100 партнеров в России и в других странах). Реализовано более 1000 внедрений Docsvision на предприятиях и в организациях среднего и крупного бизнеса различной отраслевой принадлежности.

Компания RKIT занимается автоматизацией управления документами и бизнес-процессами более 15 лет. В рамках более 50 выполненных проектов в Иркутской области и за её пределами автоматизировано свыше 4000 рабочих мест. Высокое качество работы подтверждается официальными отзывами первых лиц компаний-заказчиков.

Каждый год RKIT подтверждает статус премиум-партнёра «ДоксВижн», имеет награды от вендора за особые достижения и особую квалификацию во внедрениях в нефтегазовой отрасли. Успешную работу с заказчиком обеспечивает собственная методология внедрения решений и обучения пользователей, создание долговременных партнёрских отношений с клиентами, гибкость предлагаемого спектра услуг и ориентация на сложившиеся бизнес-процессы заказчика с учётом индивидуального стиля его управления.

Санкт-Петербург  
199178, наб. р. Смоленки, д. 33  
+7 (812) 335-35-15

Москва  
115230, Варшавское ш., д. 36,  
строение 8, подъезд 5  
+7 (499) 788-74-45

Иркутск  
ул. Лермонтова, 130, офис 434  
+7 (3952) 55-93-99

Санкт-Петербург  
199178, наб. р. Смоленки, д. 33  
+7 (812) 934-17-49



[www.docsvision.com](http://www.docsvision.com)  
[info@docsvision.com](mailto:info@docsvision.com)



[www.rkit.ru](http://www.rkit.ru)  
[sales@rkit.ru](mailto:sales@rkit.ru)