



DOCSVISION ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

Внедрение системы электронного документооборота в ГУП «Топливо-энергетический комплекс Санкт-Петербурга»

Государственное унитарное предприятие «Топливо-энергетический комплекс Санкт-Петербурга» – одна из ведущих теплоэнергетических компаний Северо-Запада, с долей 48% на петербургском рынке тепловой энергии. Предприятие отапливает и снабжает горячей водой порядка 14200 домов Петербурга, а это около 2,5 млн. горожан. В компании работают более 9 тысяч человек.

www.gptek.spb.ru

ПРЕДПОСЫЛКИ ПРОЕКТА

В ГУП «ТЭК СПб» порядка 10 лет назад была внедрена СЭД Documentum: были автоматизированы процессы работы с корреспонденцией, организационно-распорядительной документацией, поручениями, кадровыми приказами. В системе было более 100 различных видов документов. С течением времени существующая СЭД перестала соответствовать меняющимся требованиям организации, росли скорость и объемы документационного взаимодействия. В 2014 г. встал вопрос о замене платформы.

ЦЕЛИ ПРОЕКТА

Была необходима система, отвечающая следующим требованиям:

- необходимая функциональность и скорость работы,
- гибкость и модификация внедренного решения, в том числе силами собственных ИТ-специалистов,
- быстрая и качественная интеграция СЭД в непростой корпоративный ИТ-ландшафт ГУП «ТЭК СПб»,
- безопасность хранения и обработки данных, поддержка современных средств защиты, в т.ч. ЭП,
- наличие механизмов обеспечения юридической значимости документов.

Таким образом, модернизация включала в себя задачи по интеграции с корпоративными информационными системами и расширению функциональных возможностей.

ПРИРОСТ ДОКУМЕНТОВ В СЭД:



**более 1000
резолуций
в день**



**свыше 600
документов**



**80 заявок
в день**

Требовалось автоматизировать:

- контроль исполнения поручений в СЭД;
- сквозные бизнес-процессы ГУП «ТЭК СПб», проходящие через несколько корпоративных систем;
- регламентированные процессы управления различными видами заявок, принятыми в ГУП «ТЭК СПб»;
- оперативное формирование произвольной отчетности.

РЕШЕНИЕ

По итогам анализа представленных на рынке СЭД была выбрана российская платформа Docsvision 5, отвечающая всем требованиям заказчика. Подрядчиком в результате конкурса была выбрана ИТ-компания «Диджитал Дизайн», обладающая подтвержденной компетенцией в области автоматизации документооборота в органах государственной власти и на коммерческих предприятиях.

Работы по проекту продолжались с июля 2014 по июнь 2015 года.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

В результате проделанной работы в новой системе электронного документооборота на базе Docsvision 5 появились новые функции:

- поддержка сложных процессов согласования;
- работа с резолюциями;
- работа с номенклатурой дел;
- аналитические и статистические отчеты;
- развитые механизмы поиска.

Кроме делопроизводственных задач, был автоматизирован ряд внутренних бизнес-процессов:

- заказ и выдача пропусков;
- заявки сотрудников на техническую помощь, технику и расходные материалы;
- автоматизация управления договорами, в т.ч. технические задания на конкурсы, дополнительные соглашения, протоколы разногласий,
- соглашения о расторжении;
- организация и управление совещаниями;
- контроль исполнения протокольных поручений.

Для того, чтобы упростить работу с новой системой, для сотрудников ГУП «ТЭК СПб» были реализованы «личные кабинеты» в СЭД, обеспечивающие быстрый доступ к необходимой в повседневной работе информации.

Все данные, накопленные за 5 лет непрерывной эксплуатации предыдущей СЭД, были перенесены в Docsvision с помощью специально разработанных средств автоматизированной миграции – в общей сложности, более 1 000 000 документов, среди которых документы и файлы, поручения, справочные данные.

Инфраструктурная оптимизация позволила создать единое хранилище данных, соответствующее всем требованиям безопасности.

СЭД Docsvision была интегрирована в корпоративную ИТ-инфраструктуру компании и в настоящее время взаимодействует с корпоративными прикладными системами:

- «1С. Предприятие 8.2» в части обмена справочными данными по сотрудникам и контрагентам, синхронизации данных карточек договоров. Электронный архив: передача оригиналов документов на хранение в электронный архив.
- Каталог ActiveDirectory: получение данных о сотрудниках и аутентификация пользователей для доступа в систему.

В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ В СЭД РАБОТАЮТ:



главное
управление и
4 филиала



**5 заместителей
генерального
директора**



более **800**
пользователей
ежедневно



около **250**
пользователей
одновременно

«С Docsvision мы смогли охватить широкий контур автоматизации, добились большей управляемости и прозрачности многих процессов в различных департаментах нашего предприятия. Помимо возможностей непосредственно СЭД Docsvision, мы оценили слаженную и комфортную работу с компанией «Диджитал Дизайн», профессионализм и оперативность работы специалистов подрядчика».

**АЛЕКСАНДР
НИКИТИН,**
начальник отдела по
автоматизации рабочих
мест ГУП «ТЭК
Санкт-Петербурга»

Компания «Диджитал Дизайн» – один из 20 крупнейших разработчиков ПО в России – оказывает комплексные услуги по автоматизации бизнес-процессов, внедрению систем электронного документооборота, корпоративных порталов, инфраструктурных и мобильных решений, разработке ПО на заказ. За 25 лет экспертами «Диджитал Дизайн» реализовано более 2 500 проектов для крупнейших частных и государственных компаний и организаций как в России, так и за рубежом.

www.digdes.ru

Компания «ДоксВижн» – разработчик платформы для управления документами и бизнес-процессами Docsvision. Реализовано порядка 1500 внедрений Docsvision в организациях различной отраслевой принадлежности и органах госуправления. Интеграцией занимаются представители партнёрской сети – более 100 компаний по всей стране. В 2016 году СЭД Docsvision включена в Единый реестр отечественного ПО решением Экспертного совета при Минкомсвязи РФ.

www.docsvision.com