

№ 161/ок-2017
«28» декабря 2017 года

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

В 2016 г. руководство АКБ «ФОРА-БАНК» в целях повышения прозрачности и ускорения процессов обработки документов, создания эффективных механизмов контроля исполнительской дисциплины и обеспечения быстрого поиска и доступа к документам приняло решение о внедрении системы электронного документооборота (СЭД).

К сожалению, первый опыт внедрения СЭД был неудачным – система оказалась неудобной в эксплуатации. Поэтому вовлечь всех пользователей в работу не удалось, а значит, цели внедрения СЭД не были достигнуты. Не было смысла реанимировать проект, поскольку система вызывала устойчивое негативное отношение пользователей. АКБ «ФОРА-БАНК» был вынужден возобновить поиск подходящего решения на рынке.

В качестве консультанта была привлечена компания VTLab, которая являлась официальным партнером всех ведущих российских производителей СЭД. Наличие практического опыта внедрения различных СЭД рассматривалось, как основной критерий выбора консультанта. Специалисты VTLab формализовали специфические требования бизнеса и сопоставили их с характеристиками нескольких систем. В результате проделанной работы выбор остановился на системе электронного документооборота и управления бизнес-процессами Docsvision.

Компания VTLab в ходе выбора СЭД значительно погрузилась в специфику работы АКБ «ФОРА-БАНК» и четко понимала критерии успеха проекта. При этом VTLab являлась золотым партнером производителя системы Docsvision и обладала многолетним опытом внедрения и технической поддержки систем электронного документооборота. Поэтому было принято решение доверить VTLab выполнение проекта внедрения СЭД.

Новый проект стартовал в начале 2017 г. Компания VTLab в течение 4-х календарных месяцев выполнила проект внедрения системы Docsvision «под ключ», включая обследование процессов обработки документов, подготовку и согласование проектной документации, установку, настройку и адаптацию СЭД Docsvision, обучение ключевых пользователей и администраторов, сопровождение опытной эксплуатации.

В ходе проекта были автоматизированы процессы обработки входящей и исходящей корреспонденции, организационно-распорядительных документов и служебных записок, договорного документооборота. К особенностям проекта можно отнести широкое использование легкого клиента Docsvision наряду с основным клиентским приложением Navigator. Легкий клиент обеспечил быстрый доступ к СЭД со всех рабочих мест без установки дополнительного программного обеспечения. Более 150 сотрудников АКБ «ФОРА-БАНК» получили возможность одновременного доступа в систему.

Внедрение СЭД Docsvision позволило организовать единое структурированное хранилище документов с возможностью быстрого поиска, сократить трудозатраты на маршрутизацию и обработку документов, повысить уровень исполнительской дисциплины за счет внедрения механизмов контроля, минимизировать риски утраты и несанкционированного доступа к документам, сделать процессы обработки документов более прозрачными и контролируруемыми.

АКБ «ФОРА-БАНК» высоко оценивает работу проектной команды и благодарит компанию VTLab за успешную реализацию проекта по внедрению системы электронного документооборота Docsvision.

Начальник Управления по работе с персоналом
и общим вопросам



Н.П.Копылов

АКБ «ФОРА-БАНК» (АО), Ген. лицензия №1885
ИНН 7704113772, КПП 770401001
к/с 30101810300000000341
в ГУ Банка России по ЦФО
БИК 044525341

119021, г.Москва, Зубовский бульвар, д.25
<http://www.forabank.ru>
e-mail: mail@forabank.ru
тел.: (495) 775-6555; 8-800-100-98-89
факс: (495) 245-6248