

## ОФЕРТА

### на заключение абонентского договора об оказании услуг по системе электронного документооборота Docsvision

г. Санкт-Петербург

09 января 2019 года

**ООО «ДоксВижн»** (далее – Исполнитель) в лице Генерального директора Федорович Юлии Юрьевны, действующего на основании Устава, предлагает определенному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей каждый из которых именуется в дальнейшем «Заказчик», заключить Договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) в порядке и на существенных условиях, определенных в настоящей Оферте (далее – Оферта).

Настоящая Оферта адресована только действующим партнерам ООО «ДоксВижн» (имеющим по состоянию на дату внесения предварительной оплаты согласно условиям настоящей Оферты действующий лицензионный или партнерский договор с ООО «ДоксВижн») или конечному пользователю программного обеспечения Docsvision по лицензионному (сублицензионному) договору, дающим право на гарантированную техническую поддержку, не является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ и публикуется на сайте Исполнителя по ссылке: <https://docsvision.com/price/oferta/>.

Оферта вступает в силу с момента ее опубликования в сети Интернет по адресу <https://docsvision.com/price/oferta/> и действует до момента ее отзыва (удаления Исполнителем с Интернет-сайта по вышеуказанной ссылке) или изменения (опубликования Исполнителем новой оферты на Интернет-сайте по вышеуказанной ссылке). Условия настоящей Оферты могут быть в любое время изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Новые условия вступают в силу со дня, следующего за днем их публикации на Интернет-сайте Исполнителя по вышеуказанной ссылке.

Внесение лицом, которому адресована Оферта, предварительной оплаты в соответствии с изложенными ниже условиями является акцептом Оферты, то есть полным и безоговорочным принятием ее условий. Договор признается заключенным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### **Существенные условия Договора возмездного оказания услуг согласно настоящей Оферте:**

##### **1. Предмет Договора**

1.1. На основании настоящего Договора Исполнитель обязуется оказывать Заказчику или конечному пользователю программного обеспечения Docsvision услуги по системе электронного документооборота Docsvision (далее – Услуги) на определенных настоящим Договором условиях после оплаты (покупки) Заказчиком Сертификата на Услуги (абонемента) в порядке, установленном настоящим Договором.

1.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает следующие Услуги:

- Экстренная техническая поддержка;
- Консультации по внедрению.

1.3. Настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором, ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ).

##### **2. Термины и определения**

Экстренная техническая поддержка – техническая поддержка (решение инцидентов по функциональности системы электронного документооборота Docsvision) в соответствии приведенным ниже Порядком оказания Услуг.

Инцидент – незапланированное прерывание в работе с системой электронного документооборота Docsvision, проблемное поведение, которые доставляют неудобство в работе, или делают полностью невозможным ее продолжение.

Консультации по внедрению – помощь в настройке системы Docsvision.

Сертификат на Услуги (абонемент) – документ, оформленный в электронной форме или на бумажном бланке, содержащий наименование версии системы электронного документооборота Docsvision, регистрационный номер Сертификата, срок действия Сертификата и денежную сумму, внесенную Заказчиком, подтверждающий право Заказчика, который приобрел Сертификат, на оказание ему Услуг Исполнителем в течение срока действия Сертификата в пределах внесенной денежной суммы, указанной в Сертификате.