

ОФЕРТА
на заключение абонентского договора об оказании услуг
по техническому сопровождению и адаптации
системы электронного документооборота Docsvision

Дата размещения актуальной редакции Оферты: 03 марта 2025 года

ООО «ДоксВижн» (далее – Исполнитель) в лице Генерального директора Федорович Юлии Юрьевны, действующего на основании Устава, предлагает определенному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей каждый из которых именуется в дальнейшем «Заказчик», заключить Договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) в порядке и на существенных условиях, определенных в настоящей Оферте (далее – Оферта).

Настоящая Оферта адресована только действующим партнерам ООО «ДоксВижн» (имеющим по состоянию на дату внесения предварительной оплаты согласно условиям настоящей Оферты действующий лицензионный или партнерский договор с ООО «ДоксВижн») или конечному пользователю программного обеспечения Docsvision по лицензионному (сублицензионному) договору, дающим право на гарантированное техническое сопровождение, не является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ и публикуется на сайте Исполнителя по ссылке: <https://docsvision.com/price/oferta/>.

Оферта вступает в силу с момента ее опубликования в сети Интернет по адресу <https://docsvision.com/price/oferta/> и действует до момента ее отзыва (удаления Исполнителем с Интернет-сайта по вышеуказанной ссылке) или изменения (опубликования Исполнителем новой оферты на Интернет-сайте по вышеуказанной ссылке). Условия настоящей Оферты могут быть в любое время изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Новые условия вступают в силу со дня, следующего за днем их публикации на Интернет-сайте Исполнителя по вышеуказанной ссылке.

Внесение лицом, которому адресована Оферта, предварительной оплаты в соответствии с изложенными ниже условиями является акцептом Оферты, то есть полным и безоговорочным принятием ее условий. Договор признается заключенным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Существенные условия Договора возмездного оказания услуг согласно настоящей Оферте:

1. Предмет Договора

1.1. На основании настоящего Договора Исполнитель обязуется оказывать Заказчику или конечному пользователю программного обеспечения Docsvision услуги по техническому сопровождению и адаптации системы электронного документооборота Docsvision (далее – Услуги) на определенных настоящим Договором условиях после оплаты (покупки) Заказчиком Сертификата на Услуги (абонемента) в порядке, установленном настоящим Договором.

1.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает следующие Услуги:

- Экстренное техническое сопровождение ПО Docsvision;
- Услуги по адаптации ПО Docsvision.

1.3. Настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором, ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ).

2. Термины и определения

Экстренное техническое сопровождение – техническое сопровождение (решение инцидентов по функциональности системы электронного документооборота Docsvision) в соответствии приведенным ниже Порядком оказания Услуг.

Инцидент – незапланированное прерывание в работе с системой электронного документооборота Docsvision, проблемное поведение, которые доставляют неудобство в работе, или делают полностью невозможным ее продолжение.

Услуги по адаптации – анализ бизнес-требований заказчика и консультации по способам реализации решения на платформе Docsvision; консультации по настройке элементов решения.

Сертификат на Услуги (абонемент) – документ, оформленный в электронной форме или на бумажном бланке, содержащий наименование версии системы электронного документооборота Docsvision, регистрационный номер Сертификата, срок действия Сертификата и денежную сумму, внесенную Заказчиком, подтверждающий право Заказчика, который приобрел Сертификат, на оказание ему Услуг Исполнителем в течение срока действия Сертификата в пределах внесенной денежной суммы, указанной в Сертификате.

3. Порядок приобретения Сертификата на Услуги. Размер и порядок оплаты Сертификата на Услуги

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, размещенными на сайте Исполнителя в сети Интернет по ссылке: <https://docsvision.com/services/abonement-na-uslugi/>. Тарифы могут быть в любое время изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Новые тарифы вступают в силу для всех Заказчиков со дня, следующего за днем их публикации на Интернет-сайте Исполнителя по вышеуказанной ссылке.

3.2. Заказчик подает заявку на приобретение Сертификата на Услуги (далее - Сертификат) путем направления письма на адрес электронной почты Исполнителя: sales@docsvision.com с указанием денежной суммы (с учетом НДС 20%), в пределах которой Заказчик желает получить Услуги.

3.3. Минимальная стоимость Сертификата составляет 52 000, 00 (Пятьдесят две тысячи) рублей 00 копеек, в том числе НДС (20%) – 8 666,67 (Восемь тысяч шестьсот шестьдесят шесть) рублей 67 копеек.

3.4. Максимальная стоимость Сертификата составляет 520 000,00 (Пятьсот двадцать тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС (20%) – 86 666,67 (Восемьдесят шесть тысяч шестьсот шестьдесят шесть) рублей 67 копеек.

3.5. Для Заказчиков - нерезидентов стоимость Услуг не включает в себя какие-либо прямые или косвенные налоги, сборы или обязательные платежи. Суммы указанных налогов, сборов и обязательных платежей, подлежащие уплате в соответствии с применимым законодательством, должны быть добавлены к стоимости Услуг таким образом, чтобы Исполнитель получил в полном объеме причитающееся ему в соответствии с настоящим Договором вознаграждение, как если бы платёж не подлежал обложению такими налогами, сборами или обязательными платежами.

3.6. Не позднее следующего рабочего дня после получения заявки, направленной в соответствии с п.3.2. настоящего Договора, Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату Сертификата.

3.7. Оплата производится Заказчиком в размере 100% от стоимости Сертификата в течение 5 (пяти) банковских дней после получения счета. В случае неоплаты счета в указанный срок счет аннулируется.

3.8. Оплата Заказчиком Сертификата осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя. Оплата считается произведенной Заказчиком с момента зачисления всей суммы на расчетный счет Исполнителя.

3.9. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Исполнитель направляет в адрес Заказчика, указанный им в лицензионном или партнерском договоре, Сертификат, акт (товарную накладную по форме ТОРГ-12) в 2 (двух) экземплярах с указанием стоимости Сертификата, а также счет-фактуру.

3.10. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта (товарной накладной по форме ТОРГ-12) на приобретение Сертификата, Заказчик подписывает товарную накладную и направляет 1 (один) экземпляр накладной по адресу Исполнителя.

3.11. Срок действия Сертификата – 1 (один) год с даты его оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не заказал Услуги в течение срока действия Сертификата на всю сумму, указанную в Сертификате, неиспользованные денежные средства Заказчику Исполнителем не возвращаются.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Заказчик назначает представителей, уполномоченных направлять заявки на приобретение Сертификата, получение Услуг и подписание товарных накладных при приобретении Сертификата, а также указывает адреса электронной почты Заказчика для взаимодействия с Исполнителем и уведомляет об этом Исполнителя.

4.2. Обязанность по получению согласия от представителей Заказчика на обработку их персональных данных для целей исполнения настоящего Договора, в случае, если такое согласие необходимо в соответствии с действующим законодательством, лежит на Заказчике. Указанное согласие предоставляется Заказчиком Исполнителю по его запросу в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4.3. После приобретения Сертификата Заказчик имеет право направлять Исполнителю заявки на оказание Услуг в пределах внесенной денежной суммы через портал в сети Интернет по адресу: <https://docsvision.itsm365.com>. Заявка должна содержать ссылку на регистрационный номер Сертификата.

4.4. Время реакции Исполнителя на заявки Заказчика об оказании Услуг устанавливаются следующим образом:

— Для экстренного технического сопровождения – в течение 1 (одного) рабочего часа Исполнителя;

— Для услуг по адаптации – в течение 8 (восьми) рабочих часов Исполнителя.

Под рабочим часом Исполнителя в настоящем Договоре понимается один астрономический час с 10.00 до 18.00 по московскому времени, с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных дней в соответствии с законодательством Российской Федерации. Услуги оказываются Исполнителем удаленно без выезда к Заказчику.

4.5. Исполнитель перед началом оказания Услуг обязуется сообщить Заказчику предположительную трудоемкость (количество человеко-часов) и прочие условия выполнения заявки путем размещения ответа на заявку на портале. Минимальная трудоемкость (расчетный шаг) составляет 1 (один) человеко-час. В случае согласия Заказчика с условиями, указанными Исполнителем в ответе на заявку, Заказчик размещает подтверждение заявки на портале, и Исполнитель приступает к выполнению заявки.

4.6. Заказчик обязан предоставлять Исполнителю необходимую техническую и иную информацию, запрашиваемую Исполнителем для оказания Услуг по Договору. При непредоставлении запрашиваемой Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по соответствующей заявке. Заказчик уведомлен, что качество Услуг зависит от достоверности и полноты сведений, предоставляемых Исполнителю.

4.7. Дополнительная справочная информация о порядке оказания Услуг может размещаться на сайте Исполнителя в сети Интернет: <http://docsvision.com>. В случае любых противоречий между информацией, размещенной на сайте, и условиями настоящего Договора, преимущественную силу имеют условия настоящего Договора.

4.8. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг без уведомления и согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным за качество оказываемых такими третьими лицами Услуг.

4.9. После выполнения заявки Исполнитель размещает в переписке по заявке на портале отчет о выполнении заявки с указанием затраченных на оказание Услуг часов. Получив отчет, Заказчик размещает в переписке по заявке на портале подтверждение приемки результатов выполнения заявки или отказ от приемки с обоснованными претензиями, устраняемыми Исполнителем в согласованные с Заказчиком сроки. Если в течение 3 (трех) рабочих дней Заказчик не предоставит Исполнителю обоснованной претензии по факту выполнения заявки, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель не отвечает за любые возможные убытки или имущественные потери, возникшие у Заказчика или любых третьих лиц в связи с предоставлением Заказчиком Исполнителю неполной или недостоверной информации в процессе оказания Услуг по настоящему Договору.

5.2. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору или в связи с ним, вне зависимости от оснований ее возникновения, ограничивается размером доказанного реального ущерба, но не более суммы вознаграждения, уплаченного Заказчиком за передачу Сертификата.

5.3. В случае, если Исполнитель будет привлечен к гражданско-правовой, административной и любой иной ответственности в связи с исполнением настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за нарушение законодательства о персональных данных, Заказчик возмещает все суммы уплаченных Исполнителем штрафов, убытков и компенсаций в полном объеме на основании письменной претензии Исполнителя.

6. Заключительные положения

6.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации (применимое право).

6.2. Договор вступает в силу с момента внесения Заказчиком оплаты за Сертификат в полном объеме и действует до окончания срока действия Сертификата.

6.3. Счет, направляемый Исполнителем Заказчику согласно п.3.6 Договора, является неотъемлемой частью Договора. Исполнитель имеет право не выставлять счет на приобретение нового Сертификата до окончания срока действия ранее приобретенного Сертификата данным Заказчиком.

6.4. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя Исполнитель возвращает Заказчику часть денежной суммы, уплаченной за Сертификат, не использованную Заказчиком в период действия Договора. При расторжении Договора по инициативе Заказчика или любым другим основаниям возврат денежных средств не производится.

6.5. Претензионный порядок урегулирования споров, возникающих из настоящего Договора или с ним связанных, является обязательным. Претензия предъявляется в письменной форме. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения Стороной, которой она адресована. Споры и разногласия по Договору, которые не могут быть решены путем переговоров, решаются в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Исполнитель:

ООО «ДоксВижн»

ИНН 7801515318 / КПП 780101001

ОГРН 1107847070638

Юр. адрес: 199178, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ОСТРОВ ДЕКАБРИСТОВ, РЕКИ СМОЛЕНКИ НАБ., Д. 33, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 66-Н

Почтовый адрес: 199178, Санкт-Петербург, а/я 81.

Р/с 40702810137000005548 в Филиале ОПЕРУ Банк ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге

г. Санкт-Петербург

К/с 30101810200000000704

БИК 044030704

Генеральный директор

ООО «ДоксВижн»



Федорович Ю.Ю.